

Laadittu/päivitetty 31.8.2023

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Rekisterinpitäjä</b>                                                                    | <p>Petterinkulma Oy</p> <p>Käynti- ja postiosoite:<br/>Kirkonsalmentie 12<br/>74120 Iisalmi</p> <p>Toimitusjohtaja Mikko Kauppinen<br/>p. 020 7439 125<br/>Sähköposti: mikko.kauppinen@petterinkulma.fi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>                                        | <p>Tietosuojavastaava Riikka Partanen<br/>p. 020 7439 124<br/>Sähköposti: riikka.partanen@petterinkulma.fi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>3. Rekisterin nimi</b>                                                                     | <p>Petterinkulma Oy:n asiakasrekisteri. Rekisteröityjä ovat asunnon hakijat, asukkaat sekä muut sopimukseen liittyvät osapuolet ja sidosryhmät.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus/ käsittelyn laillinen peruste</b><br><br>artikla 6 | <p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhde vuokraustoiminnassa. Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hallinnointiin, hoitamiseen ja kehittämiseen, kuten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• asiakkaan tietojen ylläpito</li><li>• asuntojen hakeminen / asukasvalinta</li><li>• viranomaisvelvoitteiden täyttäminen ja tilastointi</li><li>• vuokrasopimusten ylläpito</li><li>• asukasluettelo</li><li>• vuokra- ja vastikereskontran ylläpito</li><li>• vuokrasaatavien sekä muiden huoneenvuokrasaatavien ja laskutettavien perintä</li><li>• asumisen tukeminen kuten asumisneuvonta</li><li>• asuntojen kunnossapito</li><li>• vuokrasuhteen päättäminen kuten sopimuksen irtisanominen</li><li>• asiakaskyselyt, esimerkiksi asukastytyytyväisyyskyselyt</li><li>• asukasviestintä</li></ul> <p>Henkilötietojen käsittelyn laillisena perusteena on rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen merkityksellisen ja asianmukaisen asiakassuhteen hoitaminen, rekisteröidyn antama suostumus tai henkilötietojen käsittely on tarpeen vuokrasopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä.</p> |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5. Rekisterin tietosisältö</b> | <p>Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia henkilötietoja asunnon hakijoista ja vuokralaisista sekä muista asukkaista:</p> <p><b>Henkilön perustiedot, esimerkiksi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nimi</li><li>• henkilötunnus</li><li>• henkikirjoituspaikka eli koti/verotuskunta</li><li>• ammattinimike</li><li>• siviilisääty</li><li>• yhteystiedot: osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite</li></ul> <p><b>Asunnon hakemiseen ja asiakkuuden alkamiseen liittyvät tiedot, esimerkiksi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• asiakasnumero</li><li>• asiakkuuden alkamis- ja päättymispäivämäärät</li><li>• aikaisemmat vuokrasuhteet rekisterinpitäjään</li><li>• samassa taloudessa asuvien henkilöiden lukumäärä</li><li>• edunvalvontaan liittyvät tiedot</li><li>• alaikäisen hakijan/asukkaan huoltajan tiedot sekä suostumus asunnon hakemiseen</li><li>• yrityksen tiedot (esim. y-tunnus)</li><li>• tiedot työssäkäynnistä ja työsuhteen kestosta sekä laadusta</li><li>• opiskelutodistus tai kouluunvalintailmoitus</li><li>• tulo- ja varallisuustiedot, kuten verotustodistus, -ehdotus tai -päätös, mahdollinen palkkatodistus, todistus eläkkeen määrästä tai maksetuista päivärahoista</li><li>• vuokratakaajien ja mahdollisesti asiakkaan luottotiedot</li><li>• velkajärjestelyyn ja perintään liittyvät tiedot</li><li>• raskaustodistus, avioeropäätös tai todistus eron vireillä olosta, armeijassa olevan palvelustodistus</li><li>• irtisanomis- tai häätöpäätös tai määräaikainen vuokrasopimus</li><li>• terveystarkastajan lausunto, purkupäätös tai lääkärintodistus, jos terveydellisillä syillä on vaikutusta asunnon tarpeeseen</li><li>• oleskeluluvan voimassaoloon liittyvät tiedot, kopio passista</li><li>• maksusitoumuksen tai takauksen antaneen henkilön tiedot</li><li>• asunnon tarvetta koskevat tiedot</li><li>• asiakkuutta edeltävän asunnon tiedot</li><li>• nykyinen vuokranantaja (nimi, osoite, puhelinnumero) ja muuttovuosi</li><li>• muut ARA-asukasvalinnan edellyttämät tiedot</li></ul> <p><b>Vuokrasuhteeseen liittyvät tiedot, esimerkiksi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• vuokrasopimustiedot</li><li>• sähköisen allekirjoituspalvelun käyttötiedot</li><li>• vuokran maksamiseen liittyvät tiedot</li><li>• vuokravakuustiedot</li><li>• asiakkuuteen liittyvät viestit ja muu yhteydenpito</li><li>• toimenpiteet ja vuokrasuhteen päättämiset</li><li>• pankkitilitiedot vuokran, vastikkeiden ja rahavakuuden palautusta varten</li></ul> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             | <p><b>Muut asiakkuuteen liittyvät tiedot</b>, esimerkiksi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• asiakkaan elämäntilanne ja asumiseen liittyvä palveluverkosto</li> <li>• mahdolliset asumisen tukeen liittyvät asiakirjat kuten tukitahojen tekemät puoltolausunnot, tukisuunnitelmat ja tukitahon yhteystiedot</li> <li>• rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet, niiden käyttö ja niiden yhteydessä annetut tiedot</li> <li>• järjestelmien lokitiedot ja tietojen käsittelyyn liittyvät tiedot</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>6. Säännönmukaiset tietolähteet</b>                                                                                      | <p>Tietoja saadaan ensisijaisesti asiakkaalta itseltään asiakaspalvelun yhteydessä kuten asuntohakemuslomakkeelta, vuokrasopimuksesta liitteineen, asiakaspuheluista ja sähköpostitse.</p> <p>Tietoja päivitetään mm. asiakkaan itse luovuttamista tiedoista sekä vuokrasuhteen aikaisten tapahtumien perusteella.</p> <p>Asiakkaaseen liittyviä tietoja voidaan hankkia ja päivittää asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön mahdollistamissa tapauksissa myös ulkoisista tietolähteistä. Luottotietojen tarkistamisen tietolähteenä on luottotietoyhtiö. Osoitepalvelua käytetään asukkaan seuraavan asuinosoitteen tarkistamiseksi vakuuden palauttamiseen tai saataviin liittyen. Yrityksen tiedot tarkistetaan Yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä.</p>                                                                                                                                                                                                               |
| <b>7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja henkilötietojen siirto kolmansiin maihin tai kansainväliselle järjestölle</b> | <p>Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta ulkopuolisille. Ilman rekisteröidyn lupaa tietoja voidaan luovuttaa vain, jos siihen on velvollisuus lain, viranomaismääräyksen tai muun pakottavan syyn vuoksi.</p> <p>Esimerkiksi valvova viranomainen saa viranomaistehtäviinsä liittyvät tarpeelliset tiedot. Kansaneläkelaitos saa sähköisesti turvasähköpostilla niiden vuokralaisten vuokrasopimuskopion, joilla on vakuutena Kansaneläkelaitoksen maksusitoumus. Laskutuksen kannalta tarpeellisia henkilötietoja voidaan luovuttaa laskujen lähettämistä varten palveluntarjoajalle. Vakuutusyhtiö saa tiedot rekisterinpitäjän omistamien kiinteistöjen alueella tapahtuvista henkilövahingoista, jotka ovat kiinteistön omistajan vastuulla.</p> <p>Tietoja voidaan luovuttaa asiakkaan suostumuksella hänen palveluverkostolleen ja tukitahoille.</p> <p>Tietoja ei luovuteta Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainväliselle järjestölle.</p> |
| <b>8. Henkilötietojen säilytysaika</b>                                                                                      | <p>Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin ne ovat vuokraustoiminnan kannalta tarpeellisia. Hakemukset, jotka eivät ole johtaneet asunnon saantiin säilytetään 5 vuotta vireillepanosta ja asunnon saaneiden hakijoiden hakemukset liitteineen 10 vuoden ajan hyväksymishetkestä lukien.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        | <p>Mikäli asuntohakemus johtaa sopimukseen, on rekisterinpitäjällä perusteltu syy säilyttää muut vuokralaista koskevat tiedot koko vuokrasuhteen ajan. Myös takaajaa koskevat tiedot on perusteltua säilyttää saman ajan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>9. Rekisterin suojauksen periaatteet</b></p>                                     | <p>Rekisterinpitäjän tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimin. Rekisteri on suojattu ulkopuoliselta käytöltä. Järjestelmät on suojattu palomuurien, käyttäjätunnusten, salasanojen ja varmuuskopioiden avulla. Järjestelmätoimittajat huolehtivat tietosuojasetukseen liittyvien oikeuksien toteuttamisesta omalta osaltaan.</p> <p>Kaikkien henkilötietojen käyttöoikeudet on määritelty työtehtäviin liittyen siten, että tietojen käsittely on luottamuksellista. Petterinkulman työntekijä sitoutuu työssään ja työnsä ulkopuolella vaitioloon tehtävänsä liittyvissä tai tietoonsa saaneissa luottamuksellisissa asioissa. Salassapitovelvollisuus jatkuu työsuhteen päätyttyä. Velvollisuus koskee myös yhteistyökumppaneita ja heidän alihankkijoitaan.</p> <p>Rekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään sekä paperisena että sähköisesti riippumatta asuntojen hakutavasta. Sähköinen aineisto käsitellään pääasiassa kiinteistö- ja asiakastietojärjestelmässä. Hakemusten ja niiden perusteella tehtyjen vuokrasopimusten arkisto on sähköisessä muodossa ja paperisena. Sähköisesti allekirjoitettujen vuokrasopimusten arkisto on allekirjoituspalvelussa.</p> <p>Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomalta käsittelyltä (esim. hävittäminen, muuttaminen tai luovuttaminen). Paperiaineistoa säilytetään tarkoitukseen varatuissa lukituissa tiloissa. Tilojen ovissa on hälytysjärjestelmä. Paperiaineisto tuhoetaan erikseen määritellyn säilytysajan umpeuduttua. Hävitettäväksi tarkoitettujen paperien väliaikainen säilytyspaikka on lukollisessa tietoturvasäiliössä.</p> |
| <p><b>10. Automaattinen päätöksenteko tai profilointi</b></p>                          | <p>Henkilötietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>11. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn yleiset oikeudet</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>11.1 Oikeus saada pääsy tietoihin</b></p> <p>artikla 15<br/>tarkastusoikeus</p>  | <p>Rekisteröidyllä on tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisterinpitäjän tulee samalla ilmoittaa rekisteröidylle rekisterin säännönmukaiset tietolähteet sekä mihin rekisterin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan. Rekisteröidyn, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot, tulee esittää pyyntö rekisteristä vastaavalle henkilölle kirjallisesti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>artikla 20<br/>oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</p>                                                | <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjälle toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Rekisteröidyllä ei ole tätä oikeutta silloin, kun käsittely perustuu lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>11.2 Oikeus suostumuksen peruuttamiseen</b><br/><br/>artikla 17</p>                                         | <p>Mikäli henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on rekisteröidyn antama suostumus, eikä käsittelylle ole muuta laillista perustetta, on rekisteröidyllä oikeus myös suostumuksen peruuttamiseen. Suostumuksen peruutusta käsittelevä pyyntö tulee esittää rekisteristä vastaavalle henkilölle kirjallisesti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>11.3 Oikeus tiedon oikaisemiseen, poistamiseen ja käsittelyn rajoittamiseen</b><br/><br/>artiklat 16–19</p> | <p>Rekisterinpitäjän on omasta aloitteestaan tai rekisteröidyn pyynnöstä oikaistava, poistettava tai täydennettävä henkilörekisteriin sisältyviä henkilötietoja, mikäli ne ovat virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai vanhentuneita tietojenkäsittelyn ja -keruun tarkoituksen osalta.</p> <p>Rekisterinpitäjän on myös rekisteröidyn vaatimuksesta rajoitettava käsittelyä</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mikäli rekisteröity on kiistänyt henkilötietojensa paikkansapitävyyden</li> <li>• mikäli rekisteröity on esittänyt väitteen käsittelyn lainvastaisuudesta ja rekisteröity on vastustanut henkilötietojen poistamista ja vaatinut sen sijaan niiden käytön rajoittamista</li> <li>• mikäli rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity ilmoittaa tarvitsevansa niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi</li> <li>• mikäli rekisteröity on vastustanut henkilötietojensa käsittelyä tietosuojas-asetuksen nojalla odottaessaan sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn esittämät perusteet.</li> </ul> <p>Jos rekisterinpitäjä on rajoittanut käsittelyä mainituilla perusteilla, rekisterinpitäjän on tehtävä rekisteröidylle ilmoitus ennen kuin käsittelyä koskeva rajoitus poistetaan.</p> |
|                                                                                                                   | <p>Jos rekisterinpitäjä katsoo, että tiedot eivät rekisteröidyn esittämistä näkemyksistä huolimatta ole käsittelyn tarkoituksen kannalta epätarkkoja tai virheellisiä, ei tietoja tarvitse oikaista. Rekisterinpitäjän on tällöin annettava rekisteröidylle perusteltu vastaus siitä, miksi tietoja ei oikaista.</p> <p>Rekisterinpitäjän on ilmoitettava mahdollisuuksien mukaan henkilötietojen oikaisemisesta, poistamisesta tai käsittelyn rajoittamisesta jokaiselle vastaanottajalle, jolle henkilötietoja on luovutettu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>11.4. Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä</b></p> <p>artikla 21<br/>vastustamisoikeus</p> <p>artikla 22<br/>automatisoidut päätökset</p> | <p>Rekisteröity voi vastustaa tietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, kun rekisterinpitäjä käsittelee tietoja yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi, rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi, tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Rekisteröidyn tulee esittää vastustamista koskeva vaatimuksensa rekisteristä vastaavalle henkilölle kirjallisesti. Rekisteröidyn tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyin perustein.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi. Oikeutta ei sovelleta, jos päätös on välttämätön rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten tai jos se perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen.</p> <p>Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä ilman eri perusteluita silloin, jos hänen tietojaan käytetään suoramarkkinointiin.</p> |
| <p><b>11.5. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</b></p>                                                                                 | <p>Mikäli rekisteröity katsoo, että hänen tietojaan on käsitelty tietosuojaselosteen ja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti, hänellä on oikeus valittaa toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Valvontaviranomaisena Suomessa toimii tietosuojavaltuutetun toimisto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>12. Yhteydenotto ja lomakkeet</b></p>                                                                                                     | <p>Asunnon hakemiseen ja asumiseen liittyviä tietoja täydennetään ja korjataan ottamalla yhteyttä Petterinkulman asiakaspalveluun. Tietosuojasetuksen mukaiset rekisteritietojen tarkastus-, korjaamis-, poisto- ja täydennyspyynnöt tulee esittää rekisteristä vastaavalle henkilölle kirjallisesti. Lomakkeita saa paperisena rekisterinpitäjän toimistosta kohdassa 1. mainitusta käyntiosoitteesta.</p> <p>Rekisterinpitäjän on pystyttävä vahvistamaan tietosuojaoikeuksiaan käyttävän rekisteröidyn henkilöllisyys. Jos rekisteröityä ei voida tunnistaa, hän ei voi käyttää oikeuttaan saada tutustua tietoihin, oikaista tietoja, poistaa tiedot, rajoittaa tietojen käsittelyä tai siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.</p> <p>Pyynnöt ja ilmoitukset tulee toimittaa:<br/>Petterinkulma Oy, Tietosuojavastaava Riikka Partanen<br/>Kirkonsalmentie 12, 74120 Iisalmi<br/>tai riikka.partanen@petterinkulma.fi</p> <p><i>Ethän lähetä arkaluonteisia tai luottamuksellisia tietoja sähköpostilla.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |