

MODEEMIN RESETOINTI, JOS YHTEYS EI TOIMI

1. Kytke modeemiin virta.

2. Paina esim. kynän terällä 10 - 20 sekuntia modeemissa olevaa pientä resetointinappia (RESET).

Reset nappi voi olla modeemin takana tai alla. Modeemisi voi poiketa kuvan mallista.



3. Odota, että valot vilkkuvat ja vapauta nappi.

4. Odota, että valot palavat yhtäjaksoisesti (erityisesti internet-valo ja odota sitten vielä varmuuden vuoksi hetki, että yhteys ehtii muodostua (tämä voi joskus kestää useamman minuutin).

5. Kokeile nettiä avaamalla joku internet osoite. Jos sivu aukeaa, modeemi toimii.

Myöskään sähköpostisi ei lähetä tai vastaanota posteja ilman yhteyttä.

(Kannattaa myös käyttää modeemista virta pois ja resetoida uudelleen, mikäli ei heti lähde toimimaan). Joskus pelkästään virran pois kytkeminen ja päälle laitto voi auttaa.

Jos modeemi ei vielääkään toimi:

Soita Kaisanet Oy:n tukinumeroon on 0800 – 391000. Kerro tuelle, että kyse on Petterinkulma Oy:n asuntokaistasta sekä osoitteesi.